

## Публичная оферта на заключение договора

г. Москва «20» ноября 2020 г.

Настоящая оферта (далее - «*Оферта*») – предложение индивидуального предпринимателя Бойко Валерии Владимировны ОГРНИП 320774600302216 (далее – «*Исполнитель*») любому физическому лицу старше 18 лет (далее - «*Пользователь*») заключить договор о предоставлении доступа к видеоурокам обучающего курса «Животам нет» (далее - «*Договор*») на условиях Оферты.

Содержание курса «Животам нет» (далее – «*Курс*»), в том числе перечень тем, Тарифы и сроки проведения Курса, указаны на Сайте. Пользователь самостоятельно знакомится с характеристиками и условиями Курса и выбирает Тариф.

Пользователь производит полный и безоговорочный акцепт (принятие) Оферты путем 100% предоплаты Курса по одному из Тарифов на Сайте.

Договор заключается с даты акцепта, под которой понимается дата зачисления денег Пользователя на расчетный счет Исполнителя. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) лицо, производящее акцепт Оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины имеют следующие значения:

**Сайт** (или также «*Страница Курса*») – страница Курса на <https://zhivotam.net>, включая все подстраницы. На Сайте Пользователь оплачивает доступ к Курсу по одному из выбранных Пользователем Тарифов.

**Платформа** – программа для ЭВМ, расположенная на сайте <https://getcourse.ru/>, а также сопутствующая программа для мобильных устройств, посредством которой Пользователь получает доступ к материалам Курса, оплаченного Пользователем.

**Произведения** – произведения по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на Платформе и входящие в состав Курса, в том числе это могут быть видеоролики, видеозаписи, практические задания для Пользователя, тексты, изображения, презентации, схемы, графики, таблицы, файлы в формате Word, Excel, иные объекты интеллектуальной собственности. Права на Произведения принадлежат Исполнителю.

**Регистрация** – действия Пользователя: подтверждение регистрации на Платформе путем перехода по ссылке из письма от Исполнителя или Платформы, содержащего в том числе логин (имя пользователя), пароль и ссылку на Платформу, с помощью которых Пользователь сможет заходить в свой Личный кабинет на Платформе для Доступа к Курсу.

**Личный кабинет** – защищенный подраздел Платформы, созданный Исполнителем для Пользователя. В Личном кабинете отображается информация об оплаченных и доступных Пользователю Курсах.

**Тарифы** – стоимость предоставления доступа (права использования) Курса и услуги Обратная связь. Доступные Тарифы указаны на Странице Курса.

**Курс** – совокупность Произведений, размещенных на Платформе. В рамках Договора под Курсом понимается выбранный и оплаченный Пользователем Курс. В зависимости от оплаченного Пользователем Курса, он может включать или не включать услугу Обратная связь.

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель за плату предоставляет Пользователю доступ к Курсу. Пользователь вправе использовать Курс только в личных целях и осваивает Курс с помощью собственного персонального компьютера или мобильного устройства, имеющих выход в Интернет (далее - «*Услуги*» или «*Доступ к Курсу*»).

1.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми поэтапно Пользователем с даты предоставления доступа Пользователю к таким этапам – отдельным занятиям (темам, видеозаписям) Курса.

#### *Тариф с обратной связью*

1.3. Если Пользователь оплатил Доступ к Курсу по Тарифу, предусматривающему обратную связь, то Исполнитель также оказывает такому Пользователю консультационные услуги (далее – «Обратная связь») на условиях, установленных Договором.

1.4. Условия оказания Обратной связи:

- Сроки оказания Обратной связи: в период проведения Курса в дни и время, указанные на Странице Курса специально для Обратной связи;
- Стоимость услуги Обратная связь рассчитывается в соответствии с п.4.3 Договора. Оплата Доступа к Курсу по соответствующему Тарифу, предусматривающему Обратную связь, дает право Пользователю требовать от Исполнителя предоставления консультационных услуг в порядке, установленном Договором.

1.4.1. В рамках Обратной связи Пользователь вправе задавать вопросы по Курсу кураторам, назначенным Исполнителем, либо Исполнителю лично, в зависимости от условий Тарифа, выбранных и оплаченных Пользователем.

1.5. Если Пользователь оплатил Доступ к Курсу по Тарифу без Обратной связи, то Пользователю не предоставляется услуга Обратная связь, Пользователь также не вправе читать вопросы других пользователей, которым оказывается Обратная связь.

1.6. Договор носит смешанный характер и содержит в себе положения лицензионного договора в части предоставления Доступа к Курсу и договора оказания услуг в части предоставления услуги Обратная связь, – к ним применяется соответствующее нормативно-правовое регулирование: в части предоставления Курса – положения о лицензионном договоре, в части оказания услуги Обратная связь – положения о договоре возмездного оказания услуг.

2. Другие права и обязанности Сторон

#### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Осуществлять поддержку Пользователя по техническим вопросам Доступа к Курсу в течение срока действия Договора. Все вопросы по технической поддержке направляются Пользователем по адресу электронной почты [mail@lyubovprblog.ru](mailto:mail@lyubovprblog.ru)

2.1.2. Исполнитель вправе:

2.1.3. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения Договора, неся ответственность за действия таких лиц, как за свои собственные.

2.1.4. Изменять Тарифы, стоимость Услуг путем указания новых цен на Странице Курса. До окончания оплаченного Пользователем периода доступа стоимость оплаченного Курса не меняется.

2.1.5. Изменять темы Курса, лекции, менять их содержание, количество, длительность, наименование и вид используемых в Курсе материалов. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания Услуг.

2.2. Пользователь обязан:

2.2.1. Оплатить вознаграждение Исполнителю за Услуги доступа к Курсу по Тарифу, выбранному Пользователем на Сайте. Своевременно предоставлять полные, достоверные и соответствующие действительности свое имя, свой адрес электронной почты, свое имя аккаунта в социальной сети Инстаграм, город регистрации Пользователя.

2.2.2. При неполучении Доступа к Курсу в день начала Курса, в соответствии со сроками на Странице Курса, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю на электронную почту [mail@lyubovprblog.ru](mailto:mail@lyubovprblog.ru)

2.2.3. Не перепродавать, не загружать, не публиковать или иным образом не доводить до всеобщего сведения Произведения, входящие в Курс, и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

2.2.4. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля Пользователя, используемых Пользователем для доступа к Курсу на Платформе, в том числе не предоставлять их третьим лицам.

При утрате или при незаконном доступе к логину и паролю третьих лиц, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив письмо на электронный почтовый адрес [mail@lyubovprblog.ru](mailto:mail@lyubovprblog.ru)

До момента получения Исполнителем электронного письма Пользователя об утрате логина и пароля все действия на Странице Курса и Платформе, совершенные с этими логином и паролем, считаются совершенными Пользователем.

2.2.5. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Исполнителю, избегать вопросов и замечаний, не относящихся к Курсу.

2.3. Заключая Договор (оплачивая Курс) Пользователь заверяет об обстоятельствах и гарантирует, что:

2.3.1. перед оплатой Курса ознакомился и согласен с условиями Оферты и Тарифами.

2.3.2. безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа к Курсу, является направление Исполнителем письма с логином и паролем для доступа к Платформе на электронную почту Пользователя;

2.3.3. подтверждает и признает, что понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и (или) ущерба третьим лицам или себе, наступившего в результате использования Курса, его содержимого.

2.3.4. указал в соответствующих формах на Сайте свои достоверные адрес электронной почты, имя, никнейм (имя) личного аккаунта в социальной сети Инстаграм (<https://www.instagram.com/>);

2.3.5. понимает и соглашается, что Курс содержит лишь опыт и частное мнение Исполнителя и ни в коем случае не может рассматриваться, как руководство к действию, которое гарантированно приведет к желаемому Пользователем результату;

### **3. Порядок предоставления доступа к Курсу**

3.1. Исполнитель предоставляет доступ к Курсу в сроки, указанные на Странице Курса, после 100% оплаты Пользователем доступа к Курсу.

3.2. Доступ к Курсу предоставляется Пользователю через веб-интерфейс Платформы.

3.3. Для доступа к Платформе и Курсу Исполнитель направляет письмо на адрес электронной почты Пользователя, содержащее логин (имя пользователя), пароль и ссылку на Платформу, с помощью которых Пользователь сможет заходить в свой Личный кабинет на Платформе для Доступа к Курсу.

Исполнитель направляет электронное письмо Пользователю не позднее дня начала Курса в соответствии со сроками, указанными на Странице Курса, и только после оплаты Курса Пользователем.

3.4. Доступ к Курсу предоставляется Пользователю с даты начала Курса (но не ранее даты оплаты Курса Пользователем) и до истечения 3 (трех) недель с даты предоставления доступа к последней теме (занятию) Курса. Продление (перенос) срока и периода Доступа к Курсу не производится.

#### **4. Вознаграждения Исполнителя и порядок расчетов**

4.1. Вознаграждения Исполнителя за предоставление Пользователю доступа к Курсу определено в соответствии с Тарифами, размещенными на Странице Курса. Доступ к Курсу предоставляется Пользователю после 100% (полной) предварительной оплаты. Обязательство по оплате осуществляется в российских рублях.

4.2. Дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя признается датой оплаты Курса Пользователем.

4.2.1. При оплате Услуг на Странице Курса Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Платежи принимаются с использованием платежных систем, указанных на Странице Курса.

- **Безопасность онлайн платежей**

Предоставляемая персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Исполнителя. Исполнитель рекомендует Заказчику самостоятельно проверять безопасность браузера для проведения платежей онлайн.

#### *Стоимость Обратной связи*

4.3. Вознаграждение Исполнителя за Услугу Обратная связь равно сумме, получившейся в результате вычитания стоимости Доступа к Курсу по Тарифу без Обратной связи из Тарифа Доступа к Курсу с Обратной связью.

4.4. Услуга Обратная связь оказывается в соответствии и на условиях статьи 429.4 ГК РФ (абонентское обслуживание). Это означает, что, оплачивая Услуги по Тарифу, предусматривающему Обратную связь, Пользователь приобретает право направлять Исполнителю или куратору (в зависимости от условий оплачиваемого Тарифа) до 9 вопросов (ответы на домашние задания 9 лекций) за весь Курс в период проведения Курса, а Исполнитель или куратор (в зависимости от условий оплачиваемого Тарифа) при получении вопросов Пользователя, готовит и направляет ответы Пользователю в период проведения Курса.

Не направление вопросов Пользователем не является основанием для возврата стоимости Обратной связи Пользователю.

#### **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Исполнителю в полном объеме принадлежат все права на результаты интеллектуальной деятельности (Курсы, Произведения) доступ к которым предоставляется по Договору Пользователю.

5.2. Исполнитель после получения акцепта Пользователя предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право доступа к Курсу для просмотра Пользователем Произведений, входящих в Курс, на срок, установленный Договором, согласно выбранному Пользователем Курсу, в таком объеме: Пользователь вправе использовать Произведения Курса исключительно в личных целях путем просмотра и прослушивания видеозаписей на Платформе без возможности скачивания видеороликов, просмотра и ознакомления с иными Произведениями предоставленными Исполнителем в рамках Курса.

5.2.1. Пользователь не вправе:

- воспроизводить и (или) распространять (в том числе путем продажи или проката экземпляров, копий Произведений) Курс, его отдельные элементы, а также иные Произведения, предоставляемые в рамках Курса;
- предоставлять третьим лицам право доступа и/или использования Курса, иных Произведений, предоставляемых в рамках Курса;
- переводить, перерабатывать Курс, а также иные Произведения, предоставляемые в рамках

Курса;

- копировать и/или распространять информацию (включая части Курсов, занятий, статей, видеолекций, текстовых материалов, иных Произведений, предоставляемых в рамках Курса), полученную на Платформе в рамках Доступа к Курсу или от Исполнителя в рамках Курса;
- скачивать видеоролики Курса с Платформы;
- использовать материалы и Произведения Курса любым иным способом, прямо не указанным в абзаце первом п. 5.2 Договора

Размер лицензионного вознаграждения установлен в твердой форме, в соответствии с п. 4.1 Договора.

5.3. При нарушении Пользователем условий простой (неисключительной) лицензии использования Курсов, Пользователь утрачивает право на использование Курса, с момента нарушения Исполнитель вправе требовать, а Пользователь обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки.

## **6. Ответственность и гарантии Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность перед Пользователем только в пределах, оплаченных Услуг.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет- провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Пользователя и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет перед Пользователем финансовой ответственности и не возвращает Пользователю деньги, уплаченные за Курс, если Услуги не были оказаны по вине Пользователя, в частности, по причине нарушения Пользователем условий Договора.

В том числе, но не ограничиваясь при нарушении Пользователем п. 2.2.2 или п.2.2.3, или п.2.2.4, или раздела 5 Договора, или указания Пользователем некорректного адреса электронной почты Пользователя на Странице Курса или иных данных Пользователя.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также за возможный ущерб Пользователя, возникший из-за:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы и (или) иного программного обеспечения;
- сбоя в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора.

6.6. При нарушении Пользователем условий Договора Исполнитель вправе заблокировать доступ Пользователя до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и

расторгнуть Договор, направив уведомление Пользователю по адресу электронной почты Пользователя.

При этом нарушение Пользователем условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (в том числе: ущерб, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя прекратить доступ Пользователя к Курсу, при этом денежные средства, оплаченные Пользователем, возврату не подлежат и признаются Сторонами компенсацией ущерба за действия Пользователя сверх иных убытков.

6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает Пользователю убытки, упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у Пользователя учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **7. Срок действия и порядок расторжения Договора**

7.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

7.2. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон, или при одностороннем внесудебном отказе одной из Сторон от исполнения Договора.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Пользователем условий Договора (включая: грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба).

В целях применения настоящего пункта Договора, к существенным нарушениям условий Договора Пользователем, относятся, в том числе, но не ограничиваясь нарушение Пользователем любого положения п.2.2.3, или п.2.2.4, или раздела 5 Договора.

7.4. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив уведомление об отказе от Договора Исполнителю на адрес электронной почты [mail@lyubovprblog.ru](mailto:mail@lyubovprblog.ru) В уведомлении Пользователь также указывает электронную почту, используемую для Доступа к Курсу на Платформе.

Возврат денег и прекращение Доступа к Курсу осуществляются в следующем порядке:

7.4.1. *При отказе Пользователя от Договора до начала Курса (под началом Курса подразумевается первый день занятий)*, в соответствии со сроками Курса, указанными на Странице Курса:

Исполнитель полностью возвращает Пользователю уплаченные за Курс деньги на карту, с которой Пользователь оплачивал Доступ к Курсу, и не предоставляет Пользователю Доступ к Курсу.

7.4.2. При отказе Пользователя от Договора после начала Курса и получения доступа к Курсу денежные средства Пользователю не возвращаются.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры по исполнению Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен, срок ответа на претензию – 10 (десять) дней с даты получения претензии Стороной.

8.3. При не достижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем

переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Ответчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие условия**

9.1. Применимым правом к отношениям Стороны является законодательство Российской Федерации.

9.2. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), Стороны направляют одни из следующих способов:

- по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в Договоре на адрес и (или) с адреса Пользователя, указанного на Странице Курса) или
- на почтовый адрес Исполнителя курьерской или почтовой службой.

Стороны признают сообщение полученным другой Стороной в день отправки, если оно отправлено по электронной почте. Стороны признают сообщение полученным в день доставки, если сообщение направляется Стороне посредством почтовой или курьерской службы.

Сообщения, отправленные способами, указанными в настоящем пункте Договора, признаются действительными и имеют юридическую силу (юридически значимые сообщения).

9.3. Если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора.

9.4. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия Исполнителя.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Бойко Валерия Владимировна

ИНН 77390911284, ОГРНИП 320774600302218

Эл. почта: mail@lyubovprblog.ru